



OXFAM

België | Belgique

Un.e Head of Fundraising (h/f/x)

Contrat à temps plein (38h) à durée indéterminée – Bruxelles.

Oxfam est une organisation mondiale d'aide au développement qui unit les forces citoyennes contre la pauvreté et l'injustice.

En collaboration avec des organisations partenaires, nous travaillons en vue d'un changement durable afin de permettre aux communautés de prendre leur destin en main. Oxfam Belgique se concentre sur une combinaison d'aide humanitaire, de projets de développement et de campagnes afin d'influencer les politiques et sensibiliser la population. Avec un réseau de près de 250 magasins, Oxfam Belgique promeut également le commerce équitable et durable et soutient l'économie circulaire et sociale.

Aidez-nous à lutter contre la pauvreté et les inégalités en mettant vos compétences à profit ! Pour son département Engagement Citoyen, Oxfam est à la recherche de son responsable de service récolte de fonds grand public.

En quoi consiste la fonction ?

Les revenus de la récolte de fonds d'Oxfam auprès du public belge ont fortement augmenté ces dernières années. Le responsable du service encadre aujourd'hui une équipe de 13 personnes qui entretiennent et développent les relations avec 80 000 donateurs mensuels. Le service récolte de fonds se compose de trois équipes en charge de tous les canaux de la récolte de fonds. Le responsable du service veille à ce que l'ensemble de l'organisation Oxfam Belgique comprenne la légitimité et l'importance de la collecte de fonds auprès du grand public. La fonction implique ainsi une étroite collaboration avec les équipes Communication, Campagnes, Volontariat et Magasins, afin d'intégrer de manière optimale la collecte de fonds dans toutes les activités publiques d'Oxfam. Le responsable du service récolte de fonds travaille également en collaboration avec le département Programmes afin de collecter des fonds pour les crises humanitaires et les projets de développement à long terme.

Au sein de l'équipe de coordination du département Engagement Citoyen, vous aurez les missions suivantes :

1) Stratégie et pilotage de la récolte de fonds grand public d'Oxfam

- Définir une stratégie de diversification de collecte de fonds multicanale ambitieuse et les plans d'action annuels afin d'acquérir et fidéliser des donateurs réguliers et des candidats testataires engagés aux côtés d'Oxfam, tout en assurant le développement sur le long terme et l'indépendance financière de l'organisation.
- Contribuer à et appliquer la stratégie globale de la récolte de fonds grand public de la confédération Oxfam.
- Etablir le budget annuel, ainsi que les projections à 3 ans et les révisions budgétaires tout au long de l'année, en collaboration avec les teamleads du service
- Effectuer le suivi des engagements financiers et des dépenses du service.
- Réaliser les différents reportings: rapport mensuel interne auprès de la direction et du conseil d'administration, rapport trimestriel sur les KPI's définis auprès du secrétariat d'Oxfam International.



OXFAM

België | Belgique

- Garantir la diffusion de la culture récolte de fonds au sein d'Oxfam Belgique.
- Assurer l'éthique de la récolte de fonds d'Oxfam, en définissant les standards et en assurant leur respect par les équipes.
- Entretenir une relation stratégique avec des fournisseurs externes dans un contexte international.

2) Développement de la base donateurs d'Oxfam

- Coordonner les missions des 3 équipes du service, à savoir Acquisition & Donor Care, Retention & Donor Development et Relationship, Events & Legacies.
- Piloter le plan de prospection et de fidélisation multicanal des donateurs (F2F, digital, marketing direct, télémarketing).
- Actualiser et déployer la stratégie legs au sein de toute l'organisation.
- Développer davantage les relations avec les grands donateurs.
- Coordonner le déploiement des opérations de collecte en cas d'urgence humanitaire.
- Mener à bien l'évènement sponsorisé de marche Oxfam Trailwalker.
- Effectuer un suivi des recettes et du ROI de chaque opération et optimiser et adapter la stratégie par canal.
- Développer la connaissance des donateurs afin de personnaliser notre approche et renforcer leur engagement vis-à-vis d'Oxfam
- Coordonner et planifier la redevabilité envers les donateurs afin de les remercier, les informer de l'utilité de leur don et de développer leur sentiment d'appartenance à la communauté Oxfam.
- Améliorer les activités en lien avec les relations donateurs (donor care).
- Développer de nouveaux canaux ou des techniques innovantes de collecte afin de diversifier les canaux de collecte et de limiter les risques.

3) Management et participation à l'objectif global d'Oxfam

- Encadrer et développer les 3 team leads des équipes Acquisition & Donor Care, Retention & Donor Development et Relationship, Events & Legacies.
- Représenter l'équipe Fundraising dans les réunions internes
- Définir et piloter les plans d'action du service et les budgets associés.
- Suivre le déploiement de la stratégie de développement des ressources de l'association.
- Être le/la représentant-e d'Oxfam Belgique sur le sujet collecte grand public au sein de la Confédération Oxfam, participer au pilotage de la stratégie de développement des ressources globales d'Oxfam.
- Contribuer à la coordination et aux chantiers stratégiques de l'association.
- Contribuer au bon fonctionnement et au développement de la direction de l'engagement citoyen, du commerce équitable et du seconde main et d'Oxfam Belgique.



OXFAM

België | Belgique

Votre profil

- Vous avez un fort intérêt pour les missions d'Oxfam.
- Vous disposez d'une expérience minimum de 7 ans dans la collecte de fonds, à un niveau opérationnel et stratégique, avec une excellente vision des méthodes d'acquisition (face-to-face et digitales), de rétention et de développement d'un réseau de donateurs.
- Vous avez une expérience managériale de minimum cinq ans. Vous avez l'esprit d'équipe et entretenez de bonnes relations avec vos collègues. Vous êtes capable de fédérer, enthousiasmer, convaincre, motiver et responsabiliser des professionnels de la récolte de fonds.
- Grâce à vos qualités interpersonnelles, vous serez également à même de travailler en équipe transversale, une qualité indispensable chez Oxfam
- Vous êtes entreprenant et impliqué, tout en alliant patience et capacité d'écoute pour prendre en compte toutes les parties prenantes dans un environnement de travail vaste et complexe.
- Vous êtes un.e excellent.e gestionnaire de projet (planning, budget...), rigoureux, capable de suivre des projets multiples tout en conservant une vision à court, moyen et long terme.
- Vous avez une bonne compréhension des KPI's cruciaux de la collecte de fonds et de la manière dont ils sont interconnectés.
- Vous accordez une importance capitale à l'éthique dans la récolte de fonds et êtes attentif aux relations interpersonnelles au sein de l'équipe et vis-à-vis des partenaires externes
- Vous êtes titulaire d'un master en marketing ou en communication ou d'une expérience équivalente.
- Vous êtes créatif, vous pouvez travailler de manière autonome, vous faites preuve d'initiative et vous avez un sens aigu de l'organisation.
- Vous appréciez la qualité du travail administratif.
- Vous êtes très à l'aise avec les outils informatiques, et vous possédez une bonne maîtrise d'Office 365,
- Vous pouvez établir des rapports financiers et faire des projections dans Excel.
- Vous avez une excellente connaissance du français et du néerlandais. Vous parlez également couramment anglais afin de collaborer avec le réseau d'Oxfam International.

Oxfam vous propose :

- Un contrat à temps plein à durée indéterminée (38h).
- Un salaire mensuel brut aligné sur le secteur des ONG (min. 2.826,34 € et max. 4.775,46 € pour 30 ans d'expérience relevante) niveau 5.
- De nombreux avantages extra-légaux : intervention dans les frais de transport, 13ème mois, chèques-repas, assurance groupe, congés extra-légaux.
- Horaires flexibles et 50% de télétravail possible.
- L'opportunité de travailler pour une ONG leader dans le domaine de la coopération au développement et de jouer un rôle dans les changements majeurs et inspirants. Vous faites partie d'une équipe motivée et passionnée, qui se sent impliquée par sa mission.
- Un travail stimulant et passionnant dans une entreprise qui apporte une grande attention à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
- Un emploi variable avec beaucoup de flexibilité et la possibilité de voyager à travers tout le pays.
- Participation à la communauté internationale de récolte de fonds via la confédération internationale Oxfam.
- Possibilités de formation et de participation au congrès internationaux sur la récolte de fonds.



OXFAM
België | Belgique

Etes-vous la personne que nous recherchons ?

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à OBE.jobs@oxfam.org avec la référence « Nom Prénom + Head of Fundraising » avant le 18^{ème} septembre 2022.

Pour Oxfam, l'égalité des chances est importante. Les candidats sont donc sélectionnés sur la base de leurs qualités et compétences, sans tenir compte de l'âge, de l'origine ou du sexe.

Oxfam s'engage à protéger et à promouvoir le bien-être de tout être humain et attend de tous les membres du personnel et des volontaires qu'ils partagent cet engagement via des valeurs communes et un code de conduite (plus d'infos: <https://www.oxfam.be>).